**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

**от 21 октября 2013 г. N 188-мпр**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ**

**УСЛУГИ "ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ**

**ПОМОЩИ ЛИЦАМ, ИНФИЦИРОВАННЫМ ВИРУСОМ ИММУНОДЕФИЦИТА**

**ЧЕЛОВЕКА, ГЕПАТИТАМИ B И C, В ТОМ ЧИСЛЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

**ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ С ВИЧ/СПИД**

**И ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ"**

(в ред. приказов министерства

здравоохранения Иркутской области

от 29.05.2014 N 135-мпр, от 25.07.2014 N 161-мпр)

В соответствии с Федеральным законом от 8 мая 2010 года N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений", постановлением Правительства Иркутской области от 31 декабря 2010 года N 348-пп "О реализации отдельных положений Бюджетного кодекса Российской Федерации", руководствуясь пунктом 9 Положения о министерстве здравоохранения Иркутской области, утвержденного постановлением Правительства Иркутской области от 16 июля 2010 года N 174-пп, приказываю:

1. Утвердить [Стандарт](#Par39) качества оказания государственной услуги "Организация оказания специализированной медицинской помощи лицам, инфицированным вирусом иммунодефицита человека, гепатитами B и C, в том числе мероприятия по профилактике и борьбе с ВИЧ/СПИД и инфекционными заболеваниями" (прилагается).

2. Настоящий приказ подлежит размещению на официальном сайте министерства здравоохранения Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Министр

Н.Г.КОРНИЛОВ

Приложение

к приказу

министерства здравоохранения

Иркутской области

от 21 октября 2013 года

N 188-мпр

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА**

**ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

**"ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**ЛИЦАМ, ИНФИЦИРОВАННЫМ ВИРУСОМ ИММУНОДЕФИЦИТА ЧЕЛОВЕКА,**

**ГЕПАТИТАМИ B И C, В ТОМ ЧИСЛЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ**

**И БОРЬБЕ С ВИЧ/СПИД И ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ"**

(в ред. приказов министерства

здравоохранения Иркутской области

от 29.05.2014 N 135-мпр, от 25.07.2014 N 161-мпр)

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 1. РАЗРАБОТЧИК СТАНДАРТА И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1. Разработчиком стандарта качества оказания государственной услуги "Организация оказания специализированной медицинской помощи лицам, инфицированным вирусом иммунодефицита человека, гепатитами B и C, в том числе мероприятия по профилактике и борьбе с ВИЧ/СПИД и инфекционными заболеваниями" (далее - Стандарт) является министерство здравоохранения Иркутской области (далее - министерство).

Местонахождение министерства: 664003, г. Иркутск, ул. К.Маркса, д. 29. Контактная информация: тел.: 24-05-86, e-mail: guzio@guzio.ru.

(абзац введен приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

2. Единица измерения государственной услуги: количество проведенных исследований.

3. Термины и определения, используемые в Стандарте:

1) стандарт качества оказания государственной услуги - перечень обязательных для исполнения и установленных в интересах получателя государственной услуги требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса оказания государственной услуги, его формы и содержание, ресурсное обеспечение и результат ее оказания;

2) качество оказания государственной услуги - степень фактического соответствия оказания государственной услуги Стандарту;

3) медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

4) ВИЧ - вирус иммунодефицита человека;

5) ВИЧ-инфекция - хроническое заболевание, вызванное вирусом иммунодефицита человека;

6) больной ВИЧ-инфекцией - человек, зараженный ВИЧ, независимо от стадии ВИЧ-инфекции;

7) антивирусная терапия - лечение, направленное на подавление активности ВИЧ.

Глава 2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

И ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество оказания государственной услуги:

1) ст. 41 Конституции Российской Федерации;

2) Федеральный закон от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

3) Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

4) Федеральный закон от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

5) Федеральный закон от 12 апреля 2010 года N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств";

6) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей";

7) постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 года N 291 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково");

8) постановление Правительства Российской Федерации от 3 июня 2013 года N 469 "Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники";

9) Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16 апреля 2010 года N 243н "Об организации оказания специализированной медицинской помощи";

10) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 декабря 1997 года N 380 "О состоянии и мерах по совершенствованию лабораторного обеспечения диагностики и лечения пациентов в учреждении здравоохранения Российской Федерации";

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: приказ Минздрава России N 689н "Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)" имеет дату 08.11.2012, а не 08.11.2011.

11) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 ноября 2011 года N 689н "Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

12) Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 декабря 2005 года N 757 "О неотложных мерах по организации обеспечения лекарственными препаратами больных ВИЧ-инфекцией";

13) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 декабря 2012 года N 1511н "Об утверждении стандарта первичной медико-санитарной помощи при болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекцией);

14) Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 года N 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения";

15) Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 7 июля 2009 года N 415н "Об утверждении Квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения";

16) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 9 июня 2003 года N 203 "Об утверждении штатных нормативов служащих и рабочих государственных и муниципальных учреждений здравоохранения и служащих централизованных бухгалтерий при государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения";

17) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" (ОСТ 91500.01.0005-2001)";

18) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" (ОСТ 91500.01.0006-2001)";

19) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11 января 2011 года N 1 "Об утверждении СП 3.1.5.2826-10 "Профилактика ВИЧ-инфекции";

20) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2008 года N 4 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 1.3.2322-08";

21) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58 "Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность";

22) Закон Иркутской области от 5 марта 2010 года N 4-ОЗ "Об отдельных вопросах здравоохранения в Иркутской области";

23) Закон Иркутской области от 17 декабря 2008 года N 106-оз "О социальной поддержке отдельных групп населения в оказании медицинской помощи в Иркутской области";

24) приказ министерства здравоохранения Иркутской области от 17 августа 2009 года N 1027-мпр "Об организации работы по ВИЧ-инфекции";

5. Основные факторы качества, используемые в Стандарте:

1) наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает Организация;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

2) условия размещения Организации;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

3) укомплектованность Организации необходимыми специалистами и уровень их квалификации;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

4) техническое оснащение Организации (оборудование, реактивы, химикаты и прочие материальные запасы);

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

5) обеспечение надлежащей эксплуатации, обслуживания и ремонта оборудования;

6) наличие внутренней и внешней системы контроля за деятельностью Организации, оказывающей государственную услугу.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

Раздел II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Глава 3. СВЕДЕНИЯ О ГРАЖДАНАХ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ОКАЗАНИЕ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, И О ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГЕ

6. Получателем государственной услуги является гражданин Российской Федерации, проживающий на территории Иркутской области.

7. Государственная услуга оказывается медицинскими организациями, подведомственными министерству здравоохранения Иркутской области, указанными в [приложении 1](#Par374) к настоящему Стандарту (далее - Организации).

Режим работы Организаций определяется локальными нормативными актами.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 25.07.2014 N 161-мпр)

(п. 7 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

8. Документами, регламентирующими деятельность Организаций, являются устав Организации, лицензия на осуществление медицинской деятельности, санитарно-эпидемиологическое заключение на деятельность, связанную с использованием возбудителей инфекционных заболеваний, выполнение работ с микроорганизмами III - IV групп патогенности. Учредительные документы Организаций, оказывающих государственную услугу, должны соответствовать требованиям федерального законодательства и законодательства Иркутской области.

(п. 8 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

9. Содержанием (предметом) государственной услуги является координация, организация и осуществление профилактических, противоэпидемических, диагностических, лечебных и других мероприятий, направленных на предупреждение распространения ВИЧ и связанных с ним заболеваний, а также на снижение уровня негативных последствий, вызванных распространением ВИЧ-инфекции, в том числе ВИЧ-инфицированным беременным, и рожденным ими детям.

Результат оказания государственной услуги - оказание специализированной медицинской помощи лицам, инфицированным вирусом иммунодефицита человека, гепатитами B и C, проведение мероприятий по профилактике и борьбе с ВИЧ/СПИД и инфекционными заболеваниями.

(абзац введен приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

10. Размещение Организаций, оказывающих государственную услугу, должно производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность", утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

11. Состояние помещений Организаций должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

12. Помещения Организаций, оказывающих государственную услугу, должны быть обеспечены всеми необходимыми средствами коммунально-бытового обслуживания, оснащены телефонной связью, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" (далее - Интернет).

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

13. По размерам и техническому состоянию помещения Организаций должны отвечать требованиям противопожарной безопасности, безопасности труда и действующим санитарным правилам и нормативам и санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам; помещения должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и др.).

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

14. Организации, оказывающие государственную услугу, должны быть оснащены медицинским оборудованием, приборами и аппаратурой.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

15. Медицинское оборудование должно обеспечиваться техническим обслуживанием организацией, имеющей соответствующую лицензию, содержаться в исправном состоянии и проходить систематические проверки. Средства измерения медицинского назначения должны проходить поверку в соответствии с действующим законодательством.

16. Организации, оказывающие государственную услугу, должны быть обеспечены лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями в объеме, позволяющем осуществлять оказание специализированной помощи в соответствии с требованиями стандартов лечения и организационно-распорядительных документов, регламентирующих требования к оказанию указанного вида помощи.

(п. 16 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

17. Организации должны быть обеспечены мягким инвентарем, перечень и количество которого отвечает требованиям Приказа Министерства здравоохранения СССР от 15 сентября 1988 года N 710 "Об утверждении табелей оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий".

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

18. Организации должны быть оснащены исправным технологическим оборудованием, а также медицинской и немедицинской мебелью, количество и состояние которой обеспечивает жизнедеятельность организации, условия для качественного оказания государственной услуги и отвечает требованиям действующих санитарных правил и нормативов и санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

19. Организации должны быть снабжены средствами коллективной и индивидуальной защиты, специальной одеждой, перечень и количество которой отвечает требованиям действующего законодательства в сфере охраны труда.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

20. Организации должны осуществлять свою деятельность с учетом рекомендуемых штатных нормативов, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 9 июня 2003 года N 203 "Об утверждении штатных нормативов служащих и рабочих государственных и муниципальных учреждений здравоохранения и служащих централизованных бухгалтерий при государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения".

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

21. Каждый специалист Организации должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, сертификат, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей в соответствии с Приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 года N 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" и от 7 июля 2009 года N 415н "Об утверждении Квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения".

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

22. У специалистов Организаций должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

23. Все специалисты Организаций, оказывающие государственную услугу, могут быть аттестованы в установленном порядке.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

24. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники Организаций должны соблюдать медицинскую этику и деонтологию.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

Глава 4. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНОЛОГИИ ОКАЗАНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

25. Организации, оказывающие государственную услугу, осуществляют свою деятельность в соответствии с приложениями N 1 - 15 к Порядку оказания медицинской помощи взрослому населению при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека, утвержденному Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 ноября 2012 года N 689 н.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

26. Государственная услуга включает в себя профилактику, диагностику, лечение заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

27. Государственная услуга может оказываться в амбулаторных и стационарных условиях.

28. Оказание больным ВИЧ-инфекцией медицинской помощи при заболеваниях, не связанных с ВИЧ-инфекцией, проводится соответствующими врачами-специалистами с учетом рекомендаций врачей-инфекционистов.

29. Государственная услуга оказывается врачами-инфекционистами на основе установленных стандартов медицинской помощи, утвержденных приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, в отделениях для лечения больных ВИЧ-инфекцией медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по профилю "инфекционные заболевания".

При отсутствии в Организации отделения для лечения больных ВИЧ-инфекцией оказание государственной услуги осуществляется в стационарных условиях на базе инфекционного отделения, имеющего в своем составе выделенные койки для лечения больных ВИЧ-инфекцией.

(п. 29 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

30. Государственная услуга больным ВИЧ-инфекцией в Организациях, оказывающих медицинскую помощь по профилю "инфекционные заболевания", осуществляется после направления больного в соответствующую Организацию врачом-инфекционистом Организации, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях, а также при самостоятельном обращении больного ВИЧ-инфекцией.

(п. 30 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

31. При оказании государственной услуги больным ВИЧ-инфекцией:

1) врач-инфекционист устанавливает диагноз ВИЧ-инфекции;

2) врач-инфекционист совместно с врачом-терапевтом или врачом-педиатром:

осуществляет диспансерное наблюдение на основе установленных стандартов медицинской помощи, утвержденных приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации;

проводит антиретровирусную терапию;

проводит профилактику, диагностику и лечение вторичных заболеваний;

проводит диагностику и лечение побочных реакций, развивающихся на фоне антиретровирусной терапии;

организует забор анализов у больных ВИЧ-инфекцией для проведения лабораторных исследований с доставкой материала в клинико-диагностические, бактериологическую, вирусологические, иммунологические лаборатории и лабораторию молекулярно-генетической диагностики возбудителей инфекционных болезней;

направляет при наличии медицинских показаний на консультацию к врачам-специалистам;

направляет больных ВИЧ-инфекцией при наличии медицинских показаний на стационарное лечение;

при наличии медицинских показаний осуществляет направление больного с ВИЧ-инфекцией в государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иркутский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями" (далее - ГБУЗ "ИОЦ СПИД");

3) врач-инфекционист или врач-терапевт, врач-педиатр совместно с врачом акушером-гинекологом осуществляет профилактику передачи ВИЧ-инфекции от матери к ребенку во время беременности и родов, в неонатальном периоде;

4) врач-педиатр осуществляет диспансерное наблюдение за детьми с перинатальным контактом по ВИЧ в соответствии с нормативными правовыми документами.

32. Лечение больных ВИЧ-инфекцией в стационарных условиях осуществляется по направлению участкового врача, врача общей практики (семейного врача), врача-инфекциониста, медицинских работников, выявивших заболевание, требующее оказания медицинской помощи в стационарных условиях.

33. В Организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь больным ВИЧ-инфекцией в стационарных условиях, должна быть предусмотрена возможность проведения в экстренном порядке клинических анализов крови и мочи, биохимического анализа крови, газового состава крови, кислотно-щелочного соотношения, коагулограммы, электрокардиографии, рентгенографии, эзофагогастродуоденоскопии, искусственной вентиляции легких.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

34. При выявлении у больного ВИЧ-инфекцией, находящегося на стационарном лечении, показаний к направлению в отделение для лечения больных ВИЧ-инфекцией перевод осуществляется только после консультации врача-инфекциониста и при стабильном состоянии пациента.

35. При выявлении у больного ВИЧ-инфекцией заболеваний, не требующих лечения в отделении для лечения больных ВИЧ-инфекцией (в том числе гематологического, онкологического заболевания или туберкулеза), лечение и наблюдение больного ВИЧ-инфекцией осуществляется в профильных отделениях или стационарах.

36. При наличии медицинских показаний лечение больных ВИЧ-инфекцией проводят с привлечением врачей-специалистов по специальностям, предусмотренным номенклатурой специальностей с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2009 года N 210н.

37. Методическое руководство деятельности Организаций, оказывающих государственную услугу, по вопросам диагностики, лечения, лекарственного обеспечения, профилактики, медицинского освидетельствования для выявления ВИЧ-инфекции осуществляет ГБУЗ "ИОЦ СПИД".

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

38. Специализированная помощь больным ВИЧ-инфекцией в ГБУЗ "ИОЦ СПИД" осуществляется после направления больного врачом-инфекционистом или врачом-терапевтом, врачом-терапевтом участковым, врачом общей практики (семейными врачами), медицинским работником со средним медицинским образованием.

Специализированная помощь больным ВИЧ-инфекцией в ГБУЗ "ИОЦ СПИД" осуществляется при самостоятельном обращении больного ВИЧ-инфекцией.

39. Государственная услуга в ГБУЗ "ИОЦ СПИД" оказывается в амбулаторных условиях.

40. Врач-инфекционист ГБУЗ "ИОЦ СПИД" при оказании государственной услуги:

КонсультантПлюс: примечание.

В документе, видимо, допущен пропуск текста: следует читать "устанавливает или уточняет наличие диагноза ВИЧ-инфекции".

1) устанавливает или уточняет \*\*\* диагноза ВИЧ-инфекции;

2) организует и оказывает медицинскую помощь больным ВИЧ-инфекцией на основе установленных стандартов медицинской помощи, утвержденных приказами Министерства здравоохранения Иркутской области;

3) осуществляет профилактику, диагностику и лечение парентеральных вирусных гепатитов у больных ВИЧ-инфекцией;

4) проводит химиопрофилактику вторичных заболеваний, превентивной терапии и лечения побочных реакций и нежелательных явлений от применения лекарственных средств при ВИЧ-инфекции и парентеральных вирусных гепатитах у больных ВИЧ-инфекцией;

5) осуществляет лабораторную диагностику ВИЧ-инфекции (включая проведение арбитражных и экспертных исследований с целью верификации диагноза и установление окончательного диагноза), оппортунистических инфекций и сопутствующих заболеваний, проведение иных клинико-лабораторных исследований;

6) выдает рекомендации пациентам с ВИЧ-инфекцией по лечению и диспансерному наблюдению в Организации по месту жительства;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

7) направляет при наличии медицинских показаний на консультацию к врачам-специалистам;

8) направляет больных ВИЧ-инфекцией при наличии медицинских показаний на стационарное лечение.

41. При выявлении у больного ВИЧ-инфекцией медицинских показаний к высокотехнологичным методам лечения медицинская помощь оказывается ему в соответствии с установленным порядком оказания высокотехнологичной медицинской помощи на общих основаниях.

42. Медицинская помощь больным ВИЧ-инфекцией с жизнеугрожающими острыми состояниями осуществляется (вне зависимости от стадии ВИЧ-инфекции) в отделениях реанимации и интенсивной терапии медицинских организаций на основе утвержденных стандартов медицинской помощи при взаимодействии врача-реаниматолога и врача-инфекциониста.

43. Получателю государственной услуги может быть отказано в ее предоставлении в следующих случаях:

1) отказа получателя от государственной услуги;

2) отсутствия показаний к оказанию государственной услуги;

3) нарушения внутреннего распорядка Организации получателем государственной услуги.

Основания для приостановления государственной услуги законодательством не предусмотрены.

(п. 43 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

43.1. Оказание государственной услуги прекращается немедленно с момента установления случаев, указанных в [пункте 43](#Par212) настоящего Стандарта.

(п. 43.1 введен приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

44. Получатели государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц Организаций в процессе оказания государственной услуги в министерство либо непосредственно в суд в соответствии с законодательством.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

В случае досудебного обжалования решения, действия (бездействия) должностных лиц Учреждений в процессе оказания государственной услуги заявитель имеет право обратиться в министерство следующими способами:

а) лично;

б) направить письменное обращение;

в) с использованием средств факсимильной и электронной связи.

Глава 5. ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ

(в ред. приказа министерства

здравоохранения Иркутской области

от 29.05.2014 N 135-мпр)

45. Информация о порядке предоставления государственной услуги должна быть достоверной.

Информация о работе Организаций, о порядке и правилах предоставления государственной услуги должна быть доступна населению Иркутской области. Состояние данной информации должно соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

46. Организации обязаны довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

47. Информирование граждан осуществляется посредством:

1) публикации настоящего Стандарта в средствах массовой информации;

2) публикации информации об Организациях, оказывающих государственную услугу, и объемах предоставляемых услуг в сети "Интернет" - сайт министерства здравоохранения Иркутской области www.minzdrav-irkutsk.ru;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

3) информационных стендов.

48. У входа в каждую из Организаций, оказывающую государственную услугу, размещаются:

1) информация о наименовании Организации, оказывающей государственную услугу;

2) информация о режиме работы Организации.

(п. 48 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

49. В помещениях Организаций, оказывающих государственную услугу, в удобном для обозрения месте на информационных стендах размещаются:

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

1) копии лицензий на оказание медицинской помощи;

2) перечень основных услуг, предоставляемых Организацией, в том числе бесплатно и платно; характеристика услуг, область их предоставления и затраты времени на их предоставление, прейскурант платных услуг;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

3) информация о правах и обязанностях пациента, требования к пациенту, соблюдение которых обеспечивает выполнение качественной государственной услуги;

4) порядок работы с обращениями и жалобами граждан;

5) гарантийные обязательства Организаций-исполнителя;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

6) информация о возможности влияния пациентов на качество услуги;

7) информация о легкодоступных средствах для эффективного общения работников Организаций с пациентами;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

8) информация о возможности получения оценки качества услуги со стороны пациента;

9) настоящий Стандарт.

50. Информация о деятельности Организаций, о порядке и правилах предоставления услуг, о порядке работы и правилах госпитализации должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

Глава 6. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИЙ,

СООТВЕТСТВИЕМ ОКАЗЫВАЕМОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ

УСЛУГИ НАСТОЯЩЕМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ СТАНДАРТУ

(в ред. приказа министерства

здравоохранения Иркутской области

от 29.05.2014 N 135-мпр)

51. Контроль за деятельностью Организаций, оказывающих государственную услугу, подразделяется на внутренний и внешний.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

52. Системы контроля должны охватывать этапы деятельности Организации по предоставлению медицинских услуг, работы с пациентами, реагирования на жалобы населения по предоставлению услуг не в соответствии с настоящим Стандартом, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

53. Внутренний контроль осуществляется главным врачом, его заместителями, руководителями структурных подразделений Организации.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

54. Контроль за исполнением государственной услуги осуществляет министерство.

55. Контроль за соответствием Организаций лицензионным требованиям и условиям осуществляет Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Иркутской области.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

56. Контроль за соответствием Организаций санитарно-эпидемиологическим требованиям осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

Глава 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

57. Руководители Организаций, оказывающих государственную услугу, несут ответственность за качество оказания государственной услуги.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

58. Руководители Организаций обязаны:

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

1) обеспечить разъяснение и доведение Стандарта до всех структурных подразделений и сотрудников Организаций;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

2) четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала Организаций, осуществляющего предоставление государственной услуги, и контроль качества предоставляемой государственной услуги;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

3) организовать информационное обеспечение процесса оказания государственной услуги в соответствии с требованиями Стандарта;

4) обеспечить внутренний контроль за соблюдением Стандарта и деятельностью, влияющей на качество оказываемой государственной услуги.

59. При подтверждении факта некачественного предоставления государственной услуги к руководителям Организаций и виновным сотрудникам применяются меры дисциплинарной, административной и иной ответственности в установленном законодательством порядке.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 135-мпр)

Глава 8. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

60. Критерии оценки качества оказания государственной услуги.

1) полнота предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными настоящим Стандартом;

2) результативность предоставления государственной услуги оценивается путем сравнения требований к оказанию услуги с фактическим уровнем ее предоставления, а также путем анализа спроса на соответствующую услугу, путем проведения социологических опросов.

Глава 9. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

61. Порядок информирования потенциальных получателей работы.

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: следует читать "Частота обновления информации".

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Часто обновления информации |
|  | Сайты Организаций | 1) Информация об Организации;2) перечень основных услуг, предоставляемых Организацией | По мере изменения данных, но не менее 1 раза в квартал |
| (в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской областиот 29.05.2014 N 135-мпр) |
|  | Размещение информационных стендов в Организациях на видных местах | 1) Копии лицензий на оказание медицинской помощи;2) перечень основных услуг, предоставляемых Организацией, в том числе бесплатно и платно;3) характеристика услуг, область их предоставления и затраты времени на их предоставление;4) прейскурант платных услуг;5) права и обязанности пациента, требования к пациенту, соблюдение которых обеспечивает выполнение качественной услуги;6) порядок работы с обращениями и жалобами граждан;7) гарантийные обязательства Организации;8) информация о легкодоступных средствах для эффективного общения работников Организации с пациентами;9) информация о возможности получения оценки качества услуги со стороны пациента;10) настоящий Стандарт | Не реже одного раза в год |
| (в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской областиот 29.05.2014 N 135-мпр) |

Глава 10. СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИНДИКАТОРОВ) ОБЪЕМА

И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

62. Система показателей (индикаторов) объема и качества работ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Показатели (индикаторы) объема и качества работ | Ед. изм. | Описание показателя (индикатора) |
| 1. | Количество проведенных исследований | Единица | Общее количество проведенных исследований |
| 2. | Количество лиц, получающих антиретровирусную терапию | Чел. | Общее количество лиц, получающих антиретровирусную терапию |

Приложение 1

к Стандарту

качества оказания государственной услуги

"Организация оказания специализированной

медицинской помощи лицам, инфицированным

вирусом иммунодефицита человека,

гепатитами B и C, в том числе мероприятия

по профилактике и борьбе с ВИЧ/СПИД и

инфекционными заболеваниями"

ПЕРЕЧЕНЬ

ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ

(в ред. приказа министерства

здравоохранения Иркутской области

от 29.05.2014 N 135-мпр)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование Организации | Адрес |
| 1 | Областное государственное автономное учреждение здравоохранения "Ангарская городская больница N 1" | 665806, г. Ангарск, ул. Горького, 24 |
| 2 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница г. Бодайбо" | 666904, г. Бодайбо,ул. 30 лет Победы, 6 |
| 3 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Братская центральная районная больница" | 665717, г. Братск, ул. Курчатова, 2 |
| 4 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Жигаловская центральная районная больница" | 666402, Жигаловский район,п. Жигалово, ул. Ленина, 18 |
| 5 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Заларинская центральная районная больница" | 666322, Заларинский район,п. Залари, ул. Рокоссовского, 14а |
| 6 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Зиминская городская больница" | 665390, г. Зима, ул. Калинина, 88, |
| 7 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Казачинско-Ленская центральная районная больница" | 665504, Казачинско-Ленский район,п. Магистральный, ул. Российская, 6 |
| 8 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Киренская центральная районная больница" | 666703, г. Киренск, ул. Алексеева, 6 |
| 9 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Куйтунская центральная районная больница" | 665302, р.п. Куйтун,ул. Киевская, 34 |
| 10 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница п. Мама" | 666810, п. Мама, ул. Октябрьская, 54 |
| 11 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Железногорская центральная районная больница" | 665653, г. Железногорск-Илимский, квартал 9, д. 7а |
| 12 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Нижнеудинская центральная районная больница" | 665102, г. Нижнеудинск,ул. Гоголя, 79 |
| 13 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ольхонская центральная районная больница" | 666130, с. Еланцы, ул. Советская, 18 |
| 14 | областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Саянская городская больница" | 666304, г. Саянск,мкр. Благовещенский, д. 5а |
| 15 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Тайшетская центральная районная больница" | 665008, г. Тайшет, ул. Шевченко, 10 |
| 16 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Тулунская районная больница" | 665253, г. Тулун, ул. Гидролизная, 2 |
| 17 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Усольская городская многопрофильная больница" | 665462, г. Усолье-Сибирское,ул. Куйбышева, 4 |
| 18 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Усть-Илимская центральная городская больница" | 666673, г. Усть-Илимск,Лечебная зона |
| 19 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Усть-Кутская центральная районная больница" | 666781, г. Усть-Кут,ул. Высоцкого, 22 |
| 20 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Черемховская городская больница N 2" | 665401, г. Черемхово,ул. Шевченко, 89 |
| 21 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Чунская центральная районная больница" | 665514, п. Чунский,ул. Советская, 24 |
| 22 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Шелеховская центральная районная больница" | 666034, г. Шелехов,Больничный городок,ул. Ленина, 24 |
| 23 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Аларская центральная районная больница" | 669452, Аларский район,р.п. Кутулик, ул. Матросова, 5 |
| 24 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Баяндаевская центральная районная больница" | 669120, Баяндаевский район,с. Баяндай, ул. Гагарина, 40 |
| 25 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Боханская центральная районная больница" | 669311, Боханский район,п. Бохан, ул. Инкижинова, д. 17 |
| 26 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Нукутская центральная районная больница" | 669401, Нукутский район,п. Новонукутский, ул. Майская, 21 |
| 27 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Осинская центральная районная больница" | 669201, Осинский район, с. Оса,ул. Больничная, 25 |
| 28 | Областное государственное учреждение здравоохранения "Областная больница N 2" | 669001, Эхирит-Булагатский район,п. Усть-Ордынский, ул. Кирова, 41 |
| 29 | Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иркутский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями" | 664001, г. Иркутск,ул. Спартаковская, 11 |
| 30 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иркутская областная инфекционная клиническая больница" | 664043, г. Иркутск,ул. Маршала Конева, 90 |
| 31 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Балаганская центральная районная больница" | 666391, Балаганский район,п. Балаганск, ул. Ангарская, 2 |
| 32 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Иркутского района" | 664510, Иркутский район,п. Дзержинск, ул. Центральная, 7 |
| 33 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Катангская центральная районная больница" | 666610, Катангский район,с. Ербогачен, ул. Строителей, 22 |
| 34 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Качугская центральная районная больница" | 666203, Качугский район,п. Качуг, пер. Больничный, 1 |
| 35 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Слюдянская центральная районная больница" | 665904, г. Слюдянка,ул. Гранитная, 3б |
| 36 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Усть-Удинская центральная районная больница" | 666352, Усть-Удинский район,п. Усть-Уда, ул. Народная, 1 |
| 37 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Эхирит-Булагатская центральная районная больница" | 669001, Эхирит-Булагатский район,п. Усть-Ордынский,ул. 50 лет Октября, 20 |