Уважаемые пациенты и гости нашего центра!

В соответствии со ст. 92 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", ст. ст. 3, 9,11 Федерального закона от 27.07.2006г. N 152-ФЗ "О персональных данных", Приказом ГБУЗ «ИОЦ СПИД» от 13.02.2018г. № 20-о «Об утверждении Правил поведения пациентов и посетителей, а также графика приема граждан по личным вопросам», Приказом ГБУЗ «ИОЦ СПИД» от 04.06.2022г. № 180-о «О внесении дополнений в Правила поведения пациентов и посетителей»,

Видеосъемка медицинского работника, а также аудиозапись его голоса возможны только с письменного согласия работника

За несоблюдение указанного ограничения предусмотрено наступление административной ответственности в виде штрафа на основании ст. 13.11 КоАП РФ

Проведение видеосъемки в помещении медицинской организации возможно только с письменного согласия главного врача

В соответствии с Правилами поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ «ИОЦ СПИД» пациенты обязаны:

- уважительно и корректно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, не допускать оскорблений в адрес сотрудников учреждения;
- соблюдать нормы поведения в общественных местах, при нарушении которых в соответствии с действующим законодательством РФ принимаются соответствующие меры ответственности, в том числе административная и уголовная.
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и посетителей, а также медицинских работников.

В случае оскорбления (унижение чести и достоинства) работника ГБУЗ «ИОЦ СПИД» предусмотрено наступление административной ответственности в виде штрафа на основании ст. 5.61 КоАП РФ. В случае несоблюдения данного ограничения в соответствии со ст. 70 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, лечащий врач может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения.

Приложение №1 к Приказу № 180-0

от «<u>4</u> » *Шюнц* 2022 г.

Утверждаю:

Главный врач ГБУЗ « ИОЦ СПИД»

10.К. Плотникова

/ » (6) 2022 r.

M

дополнения

В Правила поведения пациентов и посетителей в государственном бюджетном учреждении здравоохранения « Иркутский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» (ГБУЗ «ИОЦ СПИД»), утвержденные Приказом Главного врача ГБУЗ «ИОЦ СПИД» № 20-0 от 13 февраля 2018 г.

С целью обеспечения гарантий реализации прав пациентов и посетителей ГБУЗ «ИОЦ СПИД», а также соблюдения ими обязанностей, предусмотренных ч.3 ст. 27, ч. 2 и 4 ст. 92 Федерального закона № 323 « Об основах охраны здоровья граждан в РФ», от 21.11.2011 г., соблюдения прав обязанностей медицинских работников, персонала медицинского учреждения ГБУЗ «ИОЦ СПИД», при оказании медицинской помощи и услуг гражданам РФ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, руководствуясь ст. ст. 3, 11 Федерального закона от 27.07. 2006г. N 152-ФЗ персональных данных», требованиями Приказа Министерства Здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. 956 н и Уставом ГБУЗ « ИОЦ СПИД», настоящим документом, -

Дополнить действующие Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ «ИОЦ СПИД», утвержденные Приказом Главного врача ГБУЗ «ИОЦ СПИД» от 13.02.2018 г. № 20-0 в тексте Раздел 3 (Права и обязанности пациентов и иных посетителей) дополнив его пунктом 4.1. следующего содержания:

- Пациентам и посетителям ГБУЗ «ИОЦ СПИД» запрещается без письменного согласия медицинских работников данного медицинского учреждения (врачей, медицинских сестер, лаборантов и др. медицинского и вспомогательного персонала учреждения), скрыто или явно осуществлять фото-видео съемку медицинского персонала, врачей, медицинских сестер и других сотрудников и специалистов медицинского учреждения, а также

производить аудио-запись их голоса (скрыто или явно) без их письменного, либо устного согласия на это, - внутри здания ГБУЗ «ИОЦ СПИД» во всех помещениях и кабинетах данного медицинского учреждения, приема пациентов и посетителей в регистратуре медучреждения, коридорах и на лестничных площадках медучреждения, во время ожидания и вызова на прием в кабинет специалиста, во время приема, консультирования посетителй медицинским и обслуживания пациентов И персоналом медучреждения, другими специалистами сотрудниками также медучреждения.

- Согласно п. 1 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту Закон №152-ФЗ) в соответствии с которым к биометрическим персональным данным <u>относятся</u> физиологические данные (дактилоскопические данные, радужная оболочка глаз, голос, анализы ДНК и другие), а также иные физиологические или биологические характеристики человека, в том числе, изображение человека (фотография и видеозапись)».
- Согласно п.1 ст.11 Закона № 152-ФЗ биометрические персональные данные могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, т.е. медицинских работников и иного персонала медучреждения.
- Согласно п. 3 ст. 3 Закона № 152-ФЗ, обработка персональных данных, это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, с помощью технических, электронных и иных устройств или без использования таких средств с персональными данными сотрудников медучреждения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Также, в соответствии с ч. 2 ст. 5 Федерального закона № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», (далее по тексту Закон № 149-ФЗ) сведения, получаемые о лицах, которые участвуют в процессе оказания медицинской помощи, относятся к информации ограниченного доступа, что также предусмотрено и частью 4 ст. 92 Федерального закона № 323 « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. (далее, по тексту Закон № 323-ФЗ).
- Закон № 323-ФЗ также регулирует отношения, возникающие в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации и определяет права и обязанности человека и гражданина, отдельных групп населения в сфере охраны здоровья, гарантии реализации и соблюдения этих прав, права и

- Согласно части 3 ст. 27 Закона N 323-ФЗ граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- Также согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых/на которых он изображен) допускаются только с согласия этого гражданина.

Таким образом, настоящим положением выше указанных пунктов правил, в соответствии с приведенными выше нормативно-правовыми Федеральных требованиями указанных Разъяснениям законов И Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) от 30 августа 2013 г. «По вопросам отнесения фото - видеоизображений, дактилоскопических данных информации к биометрическим персональным предупреждаем пациентов и посетителей особенностей их обработки», ГБУЗ «ИОЦ СПИД», что согласно части 2 статьи 13.11 КоАП РФ (Кодекса РФ об административных правонарушениях) за нарушение требований настоящих Правил и Законодательства Российской Федерации в области персональных данных предусмотрена административная ответственность административного В виде штрафа на граждан в размере от шести тысяч до десяти тысяч рублей; на должностных лиц - от двадцати тысяч до сорока тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до ста пятидесяти тысяч рублей.

За игнорирование (не выполнение) законных требований медицинских работников ГБУЗ «ИОЦ СПИД» о прекращении фото-видеосъемки, аудиозаписи в процессе оказания медицинской помощи и предоставления медицинских услуг пациентам и посетителям медучреждения, производимых ими без согласования и разрешения медицинских работников, а также во время нахождения пациентов и посетителей в здании медучреждения, в случае выявления таких случаев, к нарушителям настоящих Правил будут применены меры административной ответственности, предусмотренные законом.

Будут вызваны сотрудники полиции, составлен протокол и возбуждено дело об административном правонарушении, которое будет передано на рассмотрение соответствующего уполномоченного государственного органа, уполномоченного должностного лица, рассматривать данное правонарушение.